Regulamin usługi montażu online Re:Value

Obowiązuje od dnia publikacji: 4 listopada 2026 r.

§ 1. Kto jest kim

1. Wykonawca („my") — Re-Value General Contracting Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Ignacego Daszyńskiego 24 lok. 13, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001252897 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS), NIP 5342714484, kapitał zakładowy 5 000 zł.

2. Kontakt: e-mail biuro@re-value.pl, telefon +48 22 307 40 10 (poniedziałek–piątek, 7:00–17:00).

3. Klient („Ty") — osoba fizyczna, która zamawia montaż niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia o konsumencie stosujemy też do osoby prowadzącej jednoosobową działalność, jeżeli montaż nie ma dla niej charakteru zawodowego.

4. Produkt — drzwi, okno, podłoga lub inny element, który kupiłeś sam i który montujemy.

5. Kalkulator — formularz na stronie re-value.pl/montaze, który sprawdza adres montażu i liczy cenę według cennika.

6. Zamówienie — zakres montażu, cena i termin wybrane w Kalkulatorze.

7. Rezerwacja — wpłata części ceny, która blokuje termin.

8. Dzień roboczy — dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.

9. Trwały nośnik — e-mail z załączonym plikiem PDF, który możesz zapisać i wydrukować.

§ 2. Usługa i obszar

1. Montujemy Twoje Produkty w zakresie z cennika. Przy każdej pozycji cennik podaje, co cena zawiera, a czego nie zawiera.

2. Nie sprzedajemy Produktów. Sklep, w którym kupiłeś Produkt, nie jest stroną umowy o montaż, a my nie działamy w jego imieniu.

3. Montujemy w promieniu 30 km w linii prostej od budynku przy ul. Europejskiej 125 w Warszawie. Dojazd w tej strefie jest wliczony w cenę.

4. Na początku Kalkulator prosi o adres montażu. Jeżeli adres jest poza strefą, umowy nie zawierasz online — możesz zostawić numer telefonu, a my oddzwonimy z informacją, czy i na jakich warunkach możemy wykonać montaż.

§ 3. Usługi online

1. Na stronie bezpłatnie udostępniamy: Kalkulator ze sprawdzeniem adresu, formularz zamówienia i płatności oraz formularz reklamacji. Usługi te kończą się, gdy zamkniesz stronę albo wyślesz formularz; nie zakładamy konta.

2. Potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania strony oraz adresu e-mail.

3. Nie wolno wprowadzać treści bezprawnych ani cudzych danych bez zgody tej osoby.

4. Uwagi do działania strony możesz zgłaszać tak jak reklamacje (§ 12).

§ 4. Zamówienie i zawarcie umowy

1. W Kalkulatorze wpisujesz adres, wybierasz pozycje z cennika, podajesz wymiary i dodajesz zdjęcia według instrukcji pomiaru albo zamawiasz pomiar na miejscu (§ 6).

2. Kalkulator pokazuje cenę każdej pozycji i cenę całkowitą brutto, wolne terminy oraz kwotę Rezerwacji.

3. Podajesz imię i nazwisko, e-mail i telefon, składasz oświadczenie o rodzaju i powierzchni lokalu (§ 5 ust. 2), akceptujesz regulamin, a jeżeli wybrałeś termin przypadający w ciągu 14 dni od zawarcia umowy — składasz żądanie z § 9 ust. 4.

4. Kliknięciem przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” składasz zamówienie i przechodzisz do płatności. Wybrany termin trzymamy dla Ciebie przez 30 minut.

5. Jeżeli nie dokończysz płatności w ciągu 30 minut, termin wraca do kalendarza. Link do płatności działa dalej i nie pozwala zapłacić dwa razy za to samo zamówienie. Jeżeli zapłacisz później, a termin jest już zajęty, zaproponujemy inny wolny termin; jeżeli go nie przyjmiesz, zwrócimy całą wpłatę w ciągu 14 dni.

6. Umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania przez nas e-maila z potwierdzeniem, po zaksięgowaniu Rezerwacji.

7. E-mail z potwierdzeniem zawiera plik PDF z: zakresem i cenami pozycji, ceną całkowitą, terminem i przedziałem godzin przyjazdu, zasadami płatności, tym regulaminem, pouczeniem o odstąpieniu z formularzem (Załącznik nr 1) oraz — jeżeli je złożyłeś — treścią żądania z § 9 ust. 4 (Załącznik nr 2).

§ 5. Cena i zmiany zakresu

1. Cena to kwota brutto z Kalkulatora za zakres z Zamówienia, według cennika z dnia złożenia Zamówienia. Ceny zawierają podatek VAT.

2. Cena brutto zależy od rodzaju i powierzchni lokalu, które podajesz w oświadczeniu przy Zamówieniu. Podczas pomiaru albo montażu robimy zdjęcie budynku na potrzeby rozliczeń podatkowych. Jeżeli oświadczenie okazało się niezgodne ze stanem faktycznym, możemy doliczyć różnicę podatku VAT wynikającą z właściwej stawki.

3. Poza przypadkiem z ust. 2 nie podwyższamy ceny za zakres z Zamówienia.

4. Prace spoza Zamówienia wyceniamy wyłącznie pozycjami z tego samego cennika. Wykonujemy je tylko po Twojej zgodzie wyrażonej przed ich rozpoczęciem — SMS-em, e-mailem albo kliknięciem w link z podaną kwotą.

5. Bez Twojej zgody wykonujemy tylko zakres z Zamówienia. Jeżeli montaż w tym zakresie nie jest technicznie możliwy, stosujemy § 6 ust. 5.

§ 6. Pomiar

1. Pomiar zdalny jest bezpłatny: mierzysz według instrukcji na stronie i przesyłasz wymiary oraz zdjęcia najpóźniej 2 dni robocze przed dniem montażu.

2. Przed potwierdzeniem terminu sprawdzamy przesłane dane. Jeżeli coś budzi wątpliwość, prosimy o uzupełnienie albo proponujemy pomiar na miejscu.

3. Okna i drzwi wejściowe montujemy tylko po pomiarze na miejscu. Pomiar kosztuje 150 zł brutto. Płacisz za niego przy Zamówieniu, razem z Rezerwacją, a tę kwotę zaliczamy w całości na cenę montażu.

4. Pomiar na miejscu wykonujemy najpóźniej 2 dni robocze przed dniem montażu. Termin pomiaru uzgadniamy z Tobą e-mailem, SMS-em albo telefonicznie po zawarciu umowy. Kalkulator pokazuje tylko te terminy montażu, przed którymi zdążymy wykonać pomiar.

5. Po pomiarze potwierdzamy zakres i cenę według cennika. Jeżeli wymiary albo stan otworu różnią się od Twoich danych tak, że montaż w zakresie Zamówienia nie jest możliwy, możesz wybrać: prace dodatkowe z cennika (§ 5 ust. 4), nowy termin albo rezygnację. Przy rezygnacji zwracamy całą Rezerwację w ciągu 14 dni, a opłata za wykonany pomiar nie podlega zwrotowi.

6. Jeżeli przy montażu bez pomiaru na miejscu wymiary albo stan otworu lub podłoża różnią się od Twoich danych tak, że montaż w zakresie Zamówienia nie jest możliwy, możesz wybrać: prace dodatkowe z cennika (§ 5 ust. 4), nowy termin albo rezygnację. Za taką wizytę nie pobieramy opłat, a przy rezygnacji zwracamy całą Rezerwację w ciągu 14 dni.

7. Jako fachowcy uprzedzimy Cię przed montażem, jeżeli zobaczymy, że Produkt albo podłoże nie nadaje się do prawidłowego montażu.

§ 7. Płatności

1. Płatności obsługuje Stripe Technology Europe, Limited (§ 14 ust. 4). Możesz zapłacić kartą albo BLIK-iem, w złotych.

2. Rezerwacja wynosi 30% ceny, nie mniej niż 150 zł i nie więcej niż cała cena. Rezerwacja jest zaliczką na poczet ceny, nie zadatkiem.

3. Resztę ceny płacisz po podpisaniu protokołu odbioru, linkiem płatniczym wysłanym e-mailem lub SMS-em, w ciągu 3 dni od odbioru.

4. Wszystkie płatności, także za prace dodatkowe, przyjmujemy wyłącznie przez Stripe. Nie przyjmujemy gotówki ani przelewów na inne rachunki. Na Twoje żądanie wystawimy fakturę.

5. Zwroty wykonujemy przez Stripe na tę samą metodę płatności, w ciągu 14 dni, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób. Zwrot jest dla Ciebie bezpłatny.

6. Nie poznajemy ani nie przechowujemy danych Twojej karty.

§ 8. Termin, zmiana i odwołanie

1. Montaż wykonujemy w dniu roboczym wybranym w Kalkulatorze. Przedział godzin przyjazdu podajemy w e-mailu z potwierdzeniem. Przy oknach i drzwiach wejściowych najpierw wykonujemy pomiar — najpóźniej 2 dni robocze przed dniem montażu (§ 6 ust. 4).

2. Termin montażu albo pomiaru możesz bezpłatnie zmienić najpóźniej 48 godzin przed wizytą — e-mailem, telefonicznie albo linkiem z potwierdzenia. Jeżeli po zmianie nie zdążymy wykonać pomiaru w terminie z § 6 ust. 1 albo 4, przesuniemy montaż na najbliższy wolny termin po pomiarze.

3. Montaż możesz odwołać w każdej chwili przed wizytą. Zwracamy wtedy całą Rezerwację w ciągu 14 dni. Jeżeli pomiar na miejscu został już wykonany, opłata za niego nie podlega zwrotowi.

4. Jeżeli nie odwołałeś wizyty (pomiaru albo montażu) i w przedziale godzin przyjazdu nie udostępnisz lokalu, możemy potrącić z Rezerwacji koszt dojazdu, jeżeli cennik obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia przewiduje taką opłatę. Resztę zwracamy w ciągu 14 dni albo, na Twoją prośbę, zaliczamy na nowy termin.

5. Jeżeli pomiar nie odbędzie się w terminie z § 6 ust. 1 albo 4 z przyczyn leżących po Twojej stronie, przesuwamy montaż na najbliższy wolny termin po pomiarze.

6. Możemy przesunąć termin pomiaru albo montażu z ważnej przyczyny, np. choroby, awarii albo braku dostępu do budynku. Poinformujemy Cię niezwłocznie. Wybierasz wtedy nowy termin albo rezygnujesz z pełnym zwrotem wszystkich płatności w ciągu 14 dni.

7. Prawo odstąpienia z § 9 przysługuje Ci niezależnie od tego paragrafu.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.

2. Wystarczy przed upływem tego terminu wysłać nam jednoznaczne oświadczenie e-mailem albo pocztą. Możesz użyć formularza z Załącznika nr 1, ale nie musisz.

3. Zwracamy wszystkie Twoje płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności.

4. Jeżeli wybrałeś termin przypadający w ciągu 14 dni od zawarcia umowy, składasz przy Zamówieniu wyraźne żądanie wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia (Załącznik nr 2). Wtedy:

   1) jeżeli odstąpisz po rozpoczęciu prac, zapłacisz za prace wykonane do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu, proporcjonalnie do zakresu Zamówienia;

   2) po pełnym wykonaniu usługi tracisz prawo odstąpienia.

5. Bez żądania z ust. 4 Kalkulator nie pozwala wybrać terminu wcześniejszego niż 15. dzień od zawarcia umowy.

6. Ust. 1–5 stosujemy także do pomiaru na miejscu.

§ 10. Odbiór

1. Po montażu sporządzamy protokół odbioru ze zdjęciami i wysyłamy go e-mailem.

2. W protokole możesz wpisać uwagi. Usterki wpisane do protokołu usuwamy w uzgodnionym z Tobą terminie.

3. Podpisanie protokołu nie odbiera Ci prawa do późniejszej reklamacji.

§ 11. Odpowiedzialność za wady montażu

1. Odpowiadamy za wady montażu na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady dzieła.

2. Za wady samego Produktu odpowiada jego sprzedawca. Na Twoją prośbę bezpłatnie przekażemy protokół i zdjęcia z montażu do reklamacji Produktu.

3. Jeżeli uszkodzimy Produkt podczas montażu, odpowiadamy za to.

4. Mamy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności.

5. Regulamin nie ogranicza Twoich uprawnień wynikających z przepisów prawa.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamację złożysz formularzem na stronie re-value.pl/montaze/reklamacja/ albo e-mailem na biuro@re-value.pl. Napisz, czego dotyczy, czego oczekujesz, i dołącz do 3 zdjęć. Pomoże też numer zamówienia.

2. Potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem najpóźniej następnego dnia roboczego.

3. Odpowiemy e-mailem w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.

4. Jeżeli potrzebne są oględziny, umówimy je z Tobą i sporządzimy protokół ze zdjęciami.

5. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§ 13. Dane osobowe, SMS-y i opinie

1. Administratorem Twoich danych jest Wykonawca. Zasady przetwarzania danych opisuje informacja o danych osobowych dla klientów montażu oraz Polityka prywatności na re-value.pl.

2. SMS-y wysyłamy z nadawcy „ReValue". Służą tylko do powiadomień o Twoim zamówieniu. Nie odpowiadaj na nie — odpowiedzi nie są odczytywane. Skontaktuj się z nami e-mailem albo telefonicznie (§ 1 ust. 2).

3. Po montażu możemy raz poprosić Cię o opinię o naszej usłudze. Nie prosimy o nią, gdy Twoja reklamacja jest w toku. Opinia jest dobrowolna: nie dajemy za nią nagród ani rabatów i nie zależy od niej żaden warunek umowy.

4. Informacje handlowe wysyłamy tylko wtedy, gdy wyrazisz na to osobną zgodę. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest bezpłatnie dostępny na stronie przed złożeniem Zamówienia i w pliku PDF, który możesz zapisać.

2. Zmiana regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed zmianą.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

4. Usługi płatnicze świadczy Stripe Technology Europe, Limited, spółka prawa irlandzkiego, nr rejestrowy 0599050, siedziba: 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, D01H104, Irlandia; instytucja pieniądza elektronicznego nadzorowana przez Bank Centralny Irlandii.

5. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie re-value.pl, podanego na początku regulaminu.

Załączniki: nr 1 — Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza; nr 2 — Żądanie wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi montażu online Re:Value

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Re-Value General Contracting Sp. z o.o., ul. Ignacego Daszyńskiego 24 lok. 13, 05-800 Pruszków, e-mail: biuro@re-value.pl, tel. +48 22 307 40 10) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą, a Państwo zostali poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracą prawo odstąpienia od umowy, i przyjęli to do wiadomości.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Re-Value General Contracting Sp. z o.o., ul. Ignacego Daszyńskiego 24 lok. 13, 05-800 Pruszków, e-mail: biuro@re-value.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

– Data zawarcia umowy: .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

– Adres konsumenta(-ów): .....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

– Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi montażu online Re:Value

Żądanie wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy

Zamówienie nr: ..... z dnia: ..... Termin usługi: .....

Żądam, aby Re-Value General Contracting Sp. z o.o. wykonała usługę objętą zamówieniem w wybranym terminie, czyli przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że jeżeli odstąpię od umowy po rozpoczęciu prac, zapłacę za prace wykonane do chwili poinformowania o odstąpieniu, proporcjonalnie do zakresu zamówienia, a po pełnym wykonaniu usługi utracę prawo odstąpienia od umowy.

Żądanie złożone online przez: ....., ...